

Reklamation & Serviceanfrage

Compliant & Service request

RMA _____

<p>Im Fall einer Störung / Reklamation bitte das Formular ausfüllen und zu uns senden. Sie erhalten das Formular mit einer RMA Nummer zurück und damit senden Sie uns die defekten / reklamierten Teile oder erhalten Ihren Service.</p>		<p>In the case of a fault / complaint please fill out the form and send to us. You will receive the form back with a RMA number. With this please send back to us the defective / reclaimed parts or order your Service.</p>	
Kunde / customer:		Datum / day	
Ansprechpartner / contact person		Sprache / language	Deutsch <input type="checkbox"/> English <input type="checkbox"/>
Maschine / machine		Intern:	Garantie <input type="checkbox"/>
Maschinennummer / machine number			Kulanz <input type="checkbox"/>
			Regie <input type="checkbox"/>
Beschreibung / Discription:		Beilagen / Attachements:	
<p>Bestellung Teleservice Remote Assistance Diagnose, Fehleranalyse, Einstellung, Schulung.</p> <p>TV Id: _____ Password: _____</p> <p>Kontakt & Fon: _____</p> <p>Verrechnung im 15min Takt zu €35,- / 15min. Achtung: Nicht alle Fehler und Störungen können per Fernbedienung analysiert und gelöst werden. In solchen Fällen ist ein Service direkt vor Ort erforderlich!</p> <p>Download AUERTECH Quicksupport</p>		<p>Order Teleservice Remote Assistance Diagnostic, Error analyses, Adjustment, Teaching.</p> <p>TV Id: _____ Password: _____</p> <p>Contact & Fon: _____</p> <p>Billing per 15min with €35,- / 15min. Attention: Not All errors and faults on control systems can be analysed and solved by remote control. In such cases the service direct at the machine is required!</p> <p>Download AUERTECH Quicksupport</p>	
<p>Gewährleistung Abwicklung: Ersatzteile werden immer mit Rechnung versandt. Nach Rücksendung defekter Teile werden Diese geprüft und bei Anspruch auf Gewährleistung versenden wir eine Gutschrift.</p>		<p>Warranty reclaim process: Spare parts will be delivered with an invoice. After returning defective parts we check them and send a credit note in case of warranty reclaim.</p>	